**УТВЕРЖДАЮ**

**Глава Администрации**

**Красносулинского района**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.Н. Альшенко**

**(подпись)**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(дата)**

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**[1](https://base.garant.ru/71926294/4f75d9ff23333259f2aedf1b8182ba7b/#block_2111)

**Муниципальным бюджетнымобщеобразовательным учреждением Замчаловской основной общеобразовательной школой**

**(наименование организации)**

**на 2023 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Отсутствие электронных сервисов | Размещение на сайте ОО электронных сервисов | 01.06.2023 | Директор школы Морощук Т.В. |  |  |
| Не размещена копия правил внутреннего распорядка обучающихся | Размещение на сайте ОО копии Правил внутреннего распорядка | 01.09.2023 | Директор школы Морощук Т.В. |  |  |
| Не размещена копия отчёта по самообследованию и Публичного отчёта | Размещение на сайте ОО копии Отчета по самообследованию | 01.06.2023 | Директор школы Морощук Т.В. |  |  |
| Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами | Размещение на сайте ООсведений о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами | 01.06.2023 | Директор школы Морощук Т.В. |  |  |
| Не размещена актуальная копия плана финансово-экономической деятельности | Размещение на сайте ОО актуальной копии плана финансово-экономической деятельности | 01.06.2023 | Директор школы Морощук Т.В. |  |  |
| Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах) | Размещение на сайте ОО актуальной информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 01.09.2023 | Директор школы Морощук Т.В. |  |  |
| Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приёма по каждой образовательной программе | Размещение на сайте актуальной информации о количестве вакантных мест для приёма по каждой образовательной программе | 01.06.2023 | Директор школы Морощук Т.В. |  |  |
| Не размещена копия меню ежедневного горячего питания | Размещение копии ежедневного меню горячего питания | 01.09.2023 | Директор школы Морощук Т.В. |  |  |
| Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | Размещение на сайте ОО анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее | 01.09.2023 | Директор школы Морощук Т.В. |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| **Замечаний нет** |  |  |  |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. | Выделение специальной стоянки для автотранспортных средств инвалидов. | По мере необходимости, финансирования | Директор школы Морощук Т.В. |  |  |
| Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. | Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. | По мере необходимости, финансирования | Директор школы Морощук Т.В. |  |  |
| Отсутствие сменных кресел-колясок. | Приобретение кресла-коляски | По мере необходимости, финансирования | Директор школы Морощук Т.В. |  |  |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. | Оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации. | По мере необходимости, финансирования | Директор школы Морощук Т.В. |  |  |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | По мере необходимости, финансирования | Директор школы Морощук Т.В. |  |  |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | По мере необходимости, финансирования | Директор школы Морощук Т.В. |  |  |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | По мере необходимости, финансирования | Директор школы Морощук Т.В. |  |  |
| Отсутствие оборудования входных групп пандусами | Обеспечение оборудования пандусами | По мере финансирования | Директор школы Морощук Т.В. |  |  |
| Отсутствие возможности предоставления помощи работниками организации ,прошедшими необходимое обучение | Обеспечение возможности оказания помощи обученными сотрудниками | По мере финансирования | Директор школы Морощук Т.В. |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| **Замечаний нет** |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| **Замечаний нет** |  |  |  |  |  |